



Algemene actievoorwaarden

Flamingo CASH VIBES

Speel gratis mee & maak kans op cash!

Algemene actievoorwaarden

1. De actie Flamingo CASH VIBES 2022 (de 'Actie') wordt aangeboden door JVH gaming & entertainment B.V. en Interamusement Beheer B.V., beide kantoorhoudende aan de Europalaan 26, 5232 BC te 's-Hertogenbosch (hierna: "JVH").
2. Deze Algemene actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie.
3. De Actie heeft tot doel de promotie van de vestigingen die handelen onder de naam Flamingo Casino en heeft te gelden als een promotioneel kansspel op grond van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Duur

1. Deze Actie loopt van 19 mei 2022 tot en met 2 juni 2022 (de 'Actieperiode').

Deelname

2. Deelname aan de Actie is gratis en alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
3. Tijdens de Actieperiode krijgen gasten van een Flamingo Casino bij binnenkomst een (1) deelnamelot. Gasten die Lucky member zijn ontvangen bij binnenkomst twee (2) loten. Een Lucky member is een gast met een Lucky pas + geactiveerd account.
4. Iedere gast heeft gedurende de Actieperiode recht op maximaal 1 lot per dag. Iedere Lucky member heeft gedurende de Actieperiode recht op maximaal 2 loten per dag.
5. Alleen gasten die op rechtmatige wijze een lot hebben ontvangen, kunnen deelnemen aan de Actie.
6. Deze deelnameloten kunnen tot 2 juni 2022 18.00 uur verkregen worden.
7. Op 2 juni 2022 kunnen de ontvangen loten van 18.00 tot 20.00 uur in de loterijbol gedeponeerd worden door de gast. Eerdere of latere inlevering van het deelnamelot is niet toegestaan.
8. Op 2 juni 2022 vanaf 20.00 uur worden er per vestiging van Flamingo Casino meerdere winnaars geloot.
9. De gast deponert het inleverdeel in de loterijbol. Het afscheurstrookje houdt de gast bij zich ter controle.
10. Elke CASH-prijs wordt verloot via een aparte trekking.
11. De winnaar van de trekking mag 1 van de nog niet gekozen gouden enveloppen kiezen. In de envelop zit een cheque waar het winnende CASH-bedrag op staat genoteerd.
12. Het gewonnen bedrag wordt direct uitgekeerd aan de winnaar.
13. Gasten dienen aanwezig te zijn bij de trekking.
14. Meldt de winnende gast zich niet binnen 2 minuten na het trekken van het winnende lot dan komt dit lotnummer te vervallen, maakt hij of zij geen recht meer op de prijs én wordt er een nieuw lot getrokken.
15. Personen jonger dan 18 of 21 jaar, afhankelijk van de toegangsleeftijd van een Flamingo Casino vestiging, personen met een entreeverbod, medewerkers en familieleden van JVH en alle aan haar gelieerde ondernemingen en personen die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie zijn uitgesloten van deelname.
16. Personen die in strijd handelen met de Algemene actievoorwaarden worden uitgesloten van deelname en/of het recht op een prijs.
17. Maximaal 1 prijs per persoon.

Privacy

1. Persoonsgegevens die JVH in het kader van deelname aan

de Actie verkrijgt worden – indien en voor zover wettelijk toegestaan – opgenomen in haar gegevensbestand dat wordt gebruikt om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van JVH, e.e.a. conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventueel daarop gebaseerde aanverwante regelgeving.

2. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het JVH Privacy statement verwerkt. Het Privacy statement staat online op www.flamingocasino.nl/blz/privacystatement.html

Klachtenprocedure

1. De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen. Bent u van mening dat de Actie niet voldoet aan één of meer bepalingen van deze Gedragscode dan kunt u daarover schriftelijk een klacht indienen. Stuur uw klacht naar: kwiteit@jvh.nl óf per post: Flamingo Casino
T.a.v. Quality & Assurance
Postbus 2156
5202 CD 's-Hertogenbosch
2. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen behandelen hebben wij de volgende gegevens nodig:
 - Uw naam, adres, telefoon en/of email.
 - Een duidelijke omschrijving van uw klacht.
 - De specifieke actie waar uw klacht over gaat (naam, datum en plaats).
3. U ontvangt binnen 2 weken een schriftelijke bevestiging van uw klacht. Als alle gegevens compleet zijn nemen wij de klacht in behandeling en houden wij u schriftelijk op de hoogte van de afwikkeling van de klacht. Mochten uw gegevens niet compleet zijn en/of ontbreken trachten wij altijd met u in contact te treden. Wij streven ernaar de klacht binnen 4 weken na bevestiging af te wikkelen. Uw klacht wordt behandeld door onze afdeling Quality & Assurance en/of Juridische Zaken. Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet juist is afgehandeld dan kunt u zich tot de Kansspelautoriteit (www.kansspelautoriteit.nl) wenden.

Tot slot

4. JVH is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten en/of enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie of enige schade voortvloeiende uit een technische storing of defect.
5. JVH is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of voorafgaande kennisgeving de actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie wordt hiervan melding gedaan op www.flamingocasino.nl.
6. In gevallen waarin de actievoorwaarden niet voorzien, wordt een besluit genomen door het operationele management van JVH.
7. JVH zal, waar van toepassing, op gewonnen prijzen kansspelbelasting afdragen.
8. Door deel te nemen aan de Actie verklaart deelnemer akkoord te gaan met - en kennis te hebben genomen van - de actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn te raadplegen op de website www.flamingocasino.nl en zijn bij elke vestiging in hardcopy verkrijgbaar. Deelname geschiedt op eigen risico.
9. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd. Eventuele suggesties of klachten kunnen worden gemaild naar kwiteit@jvh.nl.



Algemene actievoorwaarden

Flamingo CASH VIBES

Speel gratis mee & maak kans op cash!

.....

Prijzen

Casino	Prijzengeld	€ 300,-	€ 250,-	€ 200,-	€ 150,-	€ 100,-	Totaal aantal winnaars
Noordwijkerhout FL	1.000	2		1		2	5
Emmen FL	1000	2		1		2	5
Zaandam FL	1000	2		1		2	5
Heerenveen FL	750		1	1	2		4
Alkmaar FL	750		1	1	2		4
Den Helder FL	750		1	1	2		4
Hoogeveen FL	750		1	1	2		4