

一般促销条款与条件

Flamingo CASH VIBES

免费参加，赢取现金奖励！

一般促销条款与条件

1. 2022 Flamingo CASH VIBES 促销活动（以下简称“促销活动”）由 JVH gaming & entertainment B.V.（以下简称“JVH”）与 Interamusement Beheer B.V. 联合主办，公司地址均位于斯海托亨博斯 Europalaan 26, 5232 BC。
2. 以下一般促销条款与条件适用于本促销活动。
3. 本促销活动旨在推广 Flamingo Casino 赌场名下的各个会场，并根据《促销性抽奖活动行为准则》举办促销性的抽奖活动。

活动时间

1. 本次促销活动的举办时间为 2022 年 5 月 19 日至 6 月 2 日（下称“活动时间”）。

参与说明

2. 参加本次促销活动不会收取任何费用，但仅限在活动时间内才有机会参加。
3. 在促销活动期间，顾客进入任意一家 Flamingo Casino 会场都将获得一 (1) 张奖券。Luckey 会员入场将获得两 (2) 张奖券。Luckey 会员是指开设并激活了 Luckey pass + 帐户的顾客。
4. 每位普通顾客在活动期间每天最多可获得 1 张奖券。每位 Luckey 会员在活动期间每天最多可获得 2 张奖券。
5. 只有以合法方式获得奖券的顾客才能参加本次促销活动。
6. 奖券将于 2022 年 6 月 2 日下午 6 点停止发放。
7. 2022 年 6 月 2 日下午 6 点至 8 点，顾客可将收到的奖券放入抽奖箱中。不允许提前或逾期递交奖券。
8. 活动将于 2022 年 6 月 2 日晚上 8 点开始，每个 Flamingo Casino 会场将抽取多名中奖者。
9. 顾客需将奖券正联放入抽奖箱中，并保留副联用于核销。
10. 每个现金奖项将以独立抽奖的方式抽取中中奖者。
11. 被抽中的顾客可从余下未开启的金色信封中选择一个信封。
该信封内附有一张注有奖励金额的支票。
12. 对应金额的现金奖励将立即向中奖者发放。
13. 想要中奖的顾客必须出席抽奖活动。
14. 如果中奖者在开奖后 2 分钟内无法报到，该票号将作废，他/她将不再具备领奖资格。我们的工作人员将重新抽取新的中奖奖券。
15. 年龄低于 18 或 21 岁的人士（视乎 Flamingo Casino 会场规定的入场年龄而定）、受到入场限制的人士、JVH 及其所有子公司的员工及其家属，以及直接或间接参与组织该促销活动的人士不得参加该活动。
16. 违反一般促销条款与条件的人士将不得参与抽奖和/或赢取奖金。
17. 每人最多 1 个奖项

隐私政策

1. JVH 获得的与参与促销活动有关的私人数据将在法律许可的范围内录入其数据库。该数据将用于告知参与者 JVH 后续信息、促销及优惠活动。我们将遵循《通用数据保护条例》(GDPR) 以及与之相关的任何条例进行处理。
2. 参与者提供的数据信息将按照《通用数据保护条例》以及 JVH 隐私声明进行处理。相关隐私声明可通过以下网址找到：
www.flamingocasino.nl/blz/privacystatement.html。

投诉程序

1. 本促销活动遵循《促销性抽奖活动行为准则》。若您认为本次促销活动不符合该行为准则的其中一项或多项规定，您可就此提出书面投诉。请将您的投诉以邮件形式发送至：kwaliteit@jvh.nl，或者邮寄至：
Flamingo Casino 赌场
FAO Quality & Assurance
PO Box 2156
5202 CD 's-Hertogenbosch
2. 为了让您的投诉得到尽快处理，我们需要您提供以下信息：
 - 您的姓名、地址、电话号码和/或电子邮箱。
 - 详细说明投诉内容。
 - 您要投诉的具体促销活动（名称、日期及地点）。
3. 您将在 2 周内收到关于您的投诉的书面确认。只要所有资料完整，我们将处理您的投诉，并以书面形式及时告知您投诉的处理结果。如果您提供的资料不完整和/或有所遗漏，我们将尽量与您取得联系。我们将尽量在确认投诉后 4 周内确定解决方案。您的投诉将由我们的质量保证部门和/或法务部进行处理。如果您对投诉处理结果并不满意，您有权向荷兰游戏局提出申诉 (www.kansspelautoriteit.nl)。

结语

4. 对于任何打字错误、印刷或排版错误和/或由促销活动变更或终止而造成的任何损害，或者因技术故障或缺陷引起的任何损害，JVH 不承担任何责任。
5. JVH 有权随时更改促销条款与条件，或终止促销活动，而无需说明理由或事先通知。如促销活动发生变动或终止，相关信息将在 www.flamingocasino.nl 上公布。
6. 如果出现本促销条款与条件中未涉及的情况，将由 JVH 的运营管理人员进行决策。
7. 如有必要，JVH 将负责扣缴中奖者应缴纳的博彩税。
8. 参与者参加本次促销活动，即表明已知晓并同意该促销条款与条件。如需查看有关本促销条款与条件的内容，请访问 www.flamingocasino.nl，此外，每个会场均可提供纸质版本的文件。参与活动的所有风险自负。
9. 促销活动的结果恕不另行通知。如有任何建议或投诉，请发送电子邮件至 kwaliteit@jvh.nl。



一般促销条款与条件

Flamingo CASH VIBES

免费参加，赢取现金奖励！

奖项设置

赌场	合计奖金	€300	€250	€200	€150	€100	中奖总人数
Noordwijkerhout FL	1.000	2		1		2	5
Emmen FL	1000	2		1		2	5
Zaandam FL	1000	2		1		2	5
Heerenveen FL	750		1	1	2		4
Alkmaar FL	750		1	1	2		4
Den Helder FL	750		1	1	2		4
Hoogeveen FL	750		1	1	2		4