

Algemene actievoorwaarden

Flamingo go go go

Speel gratis mee & maak kans op cash of een reis!

Algemene actievoorwaarden

1. De actie Flamingo go go go 2019/2020 (de 'Actie') wordt aangeboden door JVH gaming & entertainment B.V., Interamusement Beheer B.V. en Krijco Amusement B.V., Europalaan 26, 5232 BC te 's-Hertogenbosch (hierna: "JVH").
2. Deze Algemene actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie.
3. De Actie heeft tot doel de promotie van de vestigingen die handelen onder de naam Flamingo Casino en heeft te gelden als een promotioneel kansspel op grond van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Duur

Deze Actie loopt van 16 december 2019 tot en met 2 januari 2020 (de 'Actieperiode').

Deelname

1. Deelname aan de Actie is gratis en alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
2. Tijdens de Actieperiode krijgen gasten van een Flamingo Casino bij binnenkomst een deelnamelot.
3. Deze deelnameloten kunnen tot en met 2 januari 2020 verkregen worden.
4. Om deel te kunnen nemen aan de loterij dienen gasten hun lot vóór de trekking op 2 januari 2020 – 20.00 uur in te leveren bij een vestiging van Flamingo Casino.
5. Inleveren van de deelnameloten kan op 2 januari 2020 vanaf 18.00 uur.
6. Iedere gast kan gedurende de actieperiode maximaal 1 lot per dag ontvangen. Er geldt geen maximum voor het aantal in te leveren loten per gast.
7. Extra! Loten die geactiveerd zijn via www.flamingocasino.nl/wineenreis maken kans op 1 van de 3 reizen (EXTRA prijzen).
8. Verstrekte deelnameloten kunnen tot 2 januari 2020 12.00 uur geactiveerd worden. Niet geactiveerde loten maken geen kans op de reizen (EXTRA prijzen).
9. De Trekking vindt plaats op donderdag 2 januari 2020 vanaf 20.00 uur (de 'Trekkingavond').
10. Alleen gasten die op rechtmatige wijze een lot hebben ontvangen, kunnen deelnemen aan de Actie.
11. Personen jonger dan 18 of 21 jaar, afhankelijk van de toegangsleeftijd van een Flamingo Casino vestiging, personen met een entreeverbod, medewerkers en familieleden van JVH en alle aan haar gelieerde ondernemingen en personen die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie zijn uitgesloten van deelname.
12. Personen die in strijd handelen met de Algemene actievoorwaarden worden uitgesloten van deelname en/of het recht op een prijs.

Prijzen

1. Op de Trekkingavond worden cheques verloot onder de ingeleverde deelnameloten.
2. Per vestiging van Flamingo Casino wordt de volgende prijzenpot verloot:

Flamingo Alkmaar	€ 1.500
Flamingo Bergen	€ 500
Flamingo Beverwijk	€ 500
Flamingo Den Helder	€ 500
Flamingo Egmond aan Zee	€ 500
Flamingo Emmen	€ 1.900
Flamingo Haarlem	€ 750
Flamingo Heemstede	€ 500
Flamingo Heerenveen	€ 1.000
Flamingo Hoogeveen	€ 1.900
Flamingo Horst	€ 750
Flamingo IJmuiden	€ 750
Flamingo Noordwijkerhout	€ 1.900
Flamingo Purmerend	€ 1.000

Flamingo Tegelen	€ 500
Flamingo Zaandam	€ 1.900

3. Wanneer de gast van het winnende lot niet aanwezig is, wordt een nieuw lotnummer getrokken.
4. EXTRA prijzen. Op de Trekkingsavond worden 3 reischeques verloot prijzen verloot onder de geactiveerde loten:
 - 1x Reischeque Playa Flamingo Costa Rica € 3.000
 - 1x Reischeque Aruba Flamingo Beach € 2.000
 - 1x Reischeque Lanzarote Playa Flamingo € 1.000
5. De reischeques mogen op eigen risico naar eigen wens ingevuld worden.
6. De winnaar heeft de mogelijkheid om in plaats van de reischeque te kiezen voor CASH (zijnde 50% van de waarde van de bovengenoemde prijs), onmiddellijk te ontvangen in de vestiging.
7. Indien en voor zover gebruik is gemaakt van de mogelijkheid om CASH (zijnde 50% van de waarde van de bovengenoemde prijs) te ontvangen kan dit niet meer gewijzigd worden.

Trekking (EXTRA prijzen)

1. De winnaars van de prijzen worden getrokken uit alle loten die tussen 16 december en 2 januari 2020 12.00 uur op www.flamingocasino.nl/wineenreis zijn geactiveerd.
2. De Trekking vindt plaats op donderdag 2 januari 2020 tussen 13.00 uur en 14.00 uur op het Service Center van JVH gaming & entertainment B.V. te 's-Hertogenbosch.
3. De Trekking geschiedt op onpartijdige wijze middels een randomizer computer die de winnende lotnummers trekt, totdat alle prijzen zijn gevallen.
4. De gast is niet verplicht om in de vestiging aanwezig te zijn.
5. Er wordt tijdens de bekendmaking van de winnende lotnummers (vanaf 20.00 uur) per telefoon contact opgenomen met de vestigingen waar de winnende loten zijn gevallen. Daar worden de winnende lotnummers omgeroepen. Zijn de winnaars aanwezig dan dienen zij zich te melden bij de vestigingsverantwoordelijke. Deze controleert het lotnummer van de gast en bevestigt de prijs.
6. Als de gast met het winnende lotnummer niet aanwezig is in de vestiging, dan kan de winnaar de prijs op een ander moment in ontvangst nemen in het desbetreffende casino binnen 2 weken na de bekendmaking.
7. Als de gast zich niet meldt binnen 2 weken na de bekendmaking, wordt er een nieuw winnend lotnummer getrokken.
8. De winnende lotnummers en bijbehorende vestiging worden bekend gemaakt op www.flamingocasino.nl

Privacy

1. Persoonsgegevens die JVH in het kader van deelname aan de Actie verkrijgt worden – indien en voor zover wettelijk toegestaan – opgenomen in haar gegevensbestand dat wordt gebruikt om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van JVH, e.e.a. conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventueel daarop gebaseerde aanverwante regelgeving.
2. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het JVH Privacy statement verwerkt. Het Privacy statement staat online op www.flamingocasino.nl/blz/privacystatement.html
3. Winnaars worden bekend gemaakt op www.flamingocasino.nl

Klachtenprocedure

1. De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen. Bent u van mening dat de Actie niet voldoet aan één of meer bepalingen van deze Gedragscode dan kunt u daarover schriftelijk een klacht indienen. Stuur uw klacht naar: kwaliteit@jvh.nl óf per post:
Flamingo Casino
T.a.v. Quality & Compliance
Postbus 2156
5202 CD 's-Hertogenbosch
2. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen behandelen hebben wij de volgende gegevens nodig:
 - Uw naam, adres, telefoon en/of email.
 - Een duidelijke omschrijving van uw klacht.
 - De specifieke actie waar uw klacht over gaat (naam, datum en plaats).
3. U ontvangt binnen 2 weken een schriftelijke bevestiging van uw klacht. Als alle gegevens compleet zijn nemen wij de klacht in behandeling en houden wij u schriftelijk op de hoogte van

de afwikkeling van de klacht. Mochten uw gegevens niet compleet zijn en/of ontbreken trachten wij altijd met u in contact te treden. Wij streven ernaar de klacht binnen 4 weken na bevestiging af te wikkelen. Uw klacht wordt behandeld door onze afdeling Quality & Compliance en/of Juridische Zaken. Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet juist is afgehandeld dan kunt u zich tot de Kansspelautoriteit (www.kansspelautoriteit.nl) wenden.

Tot slot

1. JVH is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten; enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie of enige schade voortvloeiende uit een technische storing of defect.
2. JVH is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of voorafgaande kennisgeving de actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie wordt hiervan melding gedaan op www.flamingocasino.nl.
3. In gevallen waarin de actievoorwaarden niet voorzien, wordt een besluit genomen door het operationele management van JVH.
4. JVH zal, waar van toepassing, op gewonnen prijzen kansspelbelasting afdragen.
5. Door deel te nemen aan de Actie verklaart deelnemer akkoord te gaan met - en kennis te hebben genomen van - de actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn te raadplegen op de website www.flamingocasino.nl en zijn bij elke vestiging in hardcopy verkrijgbaar. Deelname geschiedt op eigen risico.
6. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd. Eventuele suggesties of klachten kunnen worden gemaild naar kwaliteit@jvh.nl.